

9:30-10:30 РЕЄСТРАЦІЯ

10:00-11:00 SPEED NETWORKING

11:00-11:10 ОФІЦІЙНЕ ВІДКРИТТЯ КОНФЕРЕНЦІЇ

11:10-12:00 Як стати номером 1? Ключ до успіху в контексті змін, що відбудуться в індустрії в майбутньому



Д-Р РЕЙ Ф. ЮНІУС

Директор з розвитку бізнесу, засновник Інституту технологій, інновацій та підприємництва Ecole hôtelière de Lausanne, Швейцарія

12:00-12:50 Красивого дизайну номерів недостатньо — що ще F&B може зробити для вашого готелю?



ХЕЛЕРІ РАНДЕ

F&B стратег, асоційований партнер Think Hospitality, Великобританія



ДЖЕЙМС ХЕКОН

Керуючий директор Think Hospitality, Великобританія

12:50-13:10 КАВА-БРЕЙК

13:10-14:00 Панельна дискусія "Глобальні зміни та тренди світу гостинності"



АДАМ КОНЕЧНИ

Директор з розвитку Louvre Hotels Group, Франція



МАГДАЛЕНА СЕКУТОВСЬКА

Директор з розвитку мережі в Центральній та Східній Європі Hilton Worldwide, Польща



БРІГІТА АЛЕКСАНДРАВІЧУТЕ

Директор з розвитку компанії Центральній та Східній Європі Apex Alliance Hotel Management



АЛЕКСІС ФЕЯ

Директор IHG з розвитку бізнесу в Росії, країнах СНД, Україні, Грузії і Прибалтиці InterContinental Hotel Group

14:00-14:50 ЛАНЧ

14:50-15:30 Тенденції готельного бізнесу в Україні та сусідніх державах



АЛЕКСАНДРА УАЙТ

Керуючий менеджер з розвитку бізнесу STR, Великобританія

15:30-16:20 Дані гостей; нове паливо? Як використовувати дані гостей аби стимулювати приріст доходів?



ТОМАС ЛЕНДЕН

Директор з глобального маркетингу Revinate, Нідерланди

16:20-16:40 КАВА-БРЕЙК

16:40-17:30 Нове покоління туристів. Хто він — сучасний гість і чого він чекає від перебування в готелі?



ЕМІ КЛАРК

Керівник відділу маркетингу — EMEA Wyndham Hotels & Resorts

17:30-18:20 Еволюція в сфері подорожей: як поведінка споживачів трансформується за допомогою технологій та як готельєри можуть йти в ногу з технологічними інноваціями з точки зору експлуатації, наповнення та дистрибуції



ОЛАФ СЛЕТЕР

Генеральний директор DACH & Східна Європа, Лідер в області технологій та інновацій Sabre Hospitality, Німеччина

18:30-21:00 ВЕЧЕРНІЙ КОКТЕЙЛЬ В БАРИ В-HUSH